

**Allgemeine Auftragsbedingungen für Steuerberater,  
Steuerbevollmächtigte und Steuerberatungsgesellschaften (AAB)**

Die folgenden „Allgemeinen Auftragsbedingungen“ gelten für alle Verträge zwischen der plietsch! Steuerberatungsgesellschaft mbH (im Folgenden „plietsch!“ genannt) und ihren Auftraggebern, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart oder gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.



Stand: 09/2024

**§ 1 - Umfang und Ausführung des Auftrags**

- I. Für den Umfang der von plietsch! zu erbringenden Leistungen ist der erteilte Auftrag maßgebend. Der Auftrag wird nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung ausgeführt.
- II. Die Berücksichtigung ausländischen Rechts bedarf einer ausdrücklichen Vereinbarung in Textform. Hierzu ist ein ausländischer Steuerberater bzw. Dienstleister hinzuziehen, da plietsch! berufsrechtlich keine Auskunft geben kann bzw. darf.
- III. Ändert sich die Rechtslage nach erfolgter abschließender Erledigung einer Angelegenheit, so ist plietsch! nicht verpflichtet, den Auftraggeber auf die Änderung oder sich daraus ergebenden Folgen hinzuweisen.
- IV. plietsch! wird die vom Auftraggeber genannten Tatsachen, insbesondere Zahlenangaben, als richtig zugrunde legen. Soweit Unrichtigkeiten festgestellt werden, ist plietsch! verpflichtet, darauf hinzuweisen. Die Prüfung der Richtigkeit, Vollständigkeit und Ordnungsmäßigkeit der übergebenen Unterlagen und Zahlen, insbesondere der Buchführung und Bilanz, gehört nur zum Auftrag, wenn dies schriftlich vereinbart ist.
- V. Der Auftrag stellt keine Vollmacht für die Vertretung vor Behörden, Gerichten und sonstigen Stellen dar, diese ist gesondert zu erteilen. Ist wegen der Abwesenheit des Auftraggebers eine Abstimmung mit diesem über die Einlegung von Rechtsbehelfen oder Rechtsmitteln nicht möglich, ist plietsch! im Zweifel zu fristwährenden Handlungen berechtigt und verpflichtet.

**§ 2 - Verschwiegenheitspflicht**

- I. plietsch! ist nach Maßgabe der Gesetze verpflichtet, über alle Tatsachen, die im Zusammenhang mit der Ausführung des Auftrags zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen zu bewahren, es sei denn, dass der Auftraggeber plietsch! schriftlich von dieser Verpflichtung entbindet. Diese Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.
- II. Die Verschwiegenheitspflicht besteht im gleichen Umfang auch für die Mitarbeiter von plietsch!
- III. Die Verschwiegenheitspflicht besteht nicht, soweit die Offenlegung zur Wahrung berechtigter Interessen von plietsch! erforderlich ist. plietsch! ist auch insoweit von der Verschwiegenheitspflicht entbunden, als nach den Versicherungsbedingungen der Berufshaftpflichtversicherung die Pflicht zur Information und Mitwirkung besteht.
- IV. Gesetzliche Auskunfts- und Aussageverweigerungsrechte nach § 102 AO, § 53 StPO, § 383 ZPO bleiben unberührt.
- V. plietsch! ist berechtigt, personenbezogene Daten des Auftraggebers und dessen Mitarbeitern im Rahmen der erteilten Aufträge maschinell zu erheben und in einer automatisierten Datei zu verarbeiten oder einem Dienstleistungsrechenzentrum zur weiteren Auftragsdatenverarbeitung zu übertragen.
- VI. plietsch! darf Berichte, Gutachten und sonstige schriftliche Äußerungen über die Ergebnisse der Tätigkeit Dritten nur mit Einwilligung des Auftraggebers aushändigen.
- VII. Darüber hinaus besteht keine Verschwiegenheitspflicht, soweit dies zur Durchführung eines Zertifizierungsaudits bei plietsch! erforderlich ist und die insoweit tätigen Personen ihrerseits über ihre Verschwiegenheitspflicht belehrt worden sind. Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass durch den Zertifizierer/ Auditor Einsicht in seine – von plietsch! abgelegte und geführte – Handakte genommen wird.
- VIII. plietsch! hat beim Versand bzw. der Übermittlung von Unterlagen, Dokumenten, Arbeitsergebnissen etc. auf Papier oder in elektronischer Form die Verschwiegenheitsverpflichtung zu beachten. Der Auftraggeber stellt seinerseits sicher, dass er als Empfänger ebenfalls alle Sicherungsmaßnahmen beachtet, dass die ihm zugeleiteten Papiere oder Dateien nur den hierfür zuständigen Stellen zugehen. Dies gilt insbesondere auch für den Fax- und E-Mail-Verkehr. Zum Schutz der überlassenen Dokumente und Dateien sind die entsprechenden technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen. Sollten besondere über das normale Maß hinausgehende Vorkehrungen getroffen werden müssen, so ist eine entsprechende schriftliche

Vereinbarung über die Beachtung zusätzlicher sicherheitsrelevanter Maßnahmen zu treffen, insbesondere ob im E-Mail-Verkehr eine Verschlüsselung vorgenommen werden muss.

### § 3 - Mitwirkung Dritter

- I. plietsch! ist berechtigt, zur Ausführung des Auftrags Mitarbeiter, fachkundige Dritte sowie datenverarbeitende Unternehmen heranzuziehen. Bei der Heranziehung von fachkundigen Dritten und datenverarbeitenden Unternehmen hat plietsch! dafür zu sorgen, dass diese sich zur Verschwiegenheit entsprechend § 2 AAB verpflichten.
- II. plietsch! ist berechtigt, allgemeinen Vertretern (§ 69 StBerG) sowie Praxistreuhandern (§ 71 StBerG) im Falle ihrer Bestellung Einsichtnahme in die Handakten i.S.d. § 66 Abs. 2 StBerG zu verschaffen.
- III. plietsch! ist berechtigt, in Erfüllung ihrer Pflichten nach dem Bundesdatenschutzgesetz, einen Beauftragten für den Datenschutz zu bestellen. Sofern der Beauftragte für den Datenschutz nicht bereits nach § 2 II AAB der Verschwiegenheitspflicht unterliegt, hat plietsch! dafür Sorge zu tragen, dass der Beauftragte für den Datenschutz sich mit Aufnahme seiner Tätigkeit auf das Datengeheimnis verpflichtet.

### § 4 - Mängelbeseitigung

- I. Der Auftraggeber hat Anspruch auf Beseitigung etwaiger Mängel. plietsch! ist Gelegenheit zur Nachbesserung zu geben. Der Auftraggeber hat das Recht – wenn und soweit es sich bei dem Mandat um einen Dienstvertrag im Sinne der §§ 611, 675 BGB handelt – die Nachbesserung durch plietsch! abzulehnen, wenn das Mandat beendet und der Mangel erst nach wirksamer Beendigung des Mandats durch einen anderen Steuerberater festgestellt wird.
- II. Beseitigt plietsch! die geltend gemachten Mängel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder lehnt plietsch! die Mängelbeseitigung ab, so kann der Auftraggeber auf Kosten von plietsch! die Mängel durch einen anderen Steuerberater beseitigen lassen, bzw. nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrags verlangen.
- III. Offenbare Unrichtigkeiten (z. B. Schreibfehler, Rechenfehler) können von plietsch! jederzeit auch Dritten gegenüber berichtet werden. Sonstige Mängel darf plietsch! Dritten gegenüber mit Einwilligung des Auftraggebers berichten. Die Einwilligung ist nicht erforderlich, wenn berechnigte Interessen von plietsch! den Interessen des Auftraggebers vorgehen.

### § 5 - Haftung

- I. plietsch! haftet für eigenes sowie für das Verschulden ihrer Erfüllungsgehilfen.
- II. Der Anspruch des Auftraggebers gegen plietsch! auf Ersatz eines nach § 5 Abs. 1 AAB fahrlässig verursachten Schadens wird auf 10.000.000,00 € (in Worten: Zehn Millionen Euro) begrenzt.
- III. Soweit ein Schadensersatzanspruch des Auftraggebers kraft Gesetzes nicht einer kürzeren Verjährungsfrist unterliegt, verjährt **dieser**
  - a) in drei Jahren von dem Zeitpunkt an, in dem der Anspruch entstanden ist, und der Auftraggeber von den den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste,
  - b) ohne Rücksicht auf die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis in fünf Jahren von seiner Entstehung an und
  - c) ohne Rücksicht auf seine Entstehung und die Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis in zehn Jahren von der Begehung der Handlung, der Pflichtverletzung oder dem sonstigen den Schaden auslösenden Ereignis an.Maßgeblich ist die früher endende Frist.
- IV. Die in den Absätzen 1 bis 3 getroffenen Regelungen gelten auch gegenüber anderen Personen als dem Auftraggeber, soweit ausnahmsweise im Einzelfall vertragliche oder außervertragliche Beziehungen auch zwischen plietsch! und diesen Personen begründet worden sind.
- V. Von den Haftungsbegrenzungen ausgenommen sind Haftungsansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### § 6 - Pflichten des Auftraggebers; Unterlassene Mitwirkung und Annahmeverzug des Auftraggebers

- I. Der Auftraggeber ist zur Mitwirkung verpflichtet, soweit es zur ordnungsgemäßen Erledigung des Auftrags erforderlich ist. Insbesondere hat er plietsch! unaufgefordert alle für die Ausführung des Auftrags
-

notwendigen Unterlagen vollständig und so rechtzeitig zu übergeben, das plietsch! eine angemessene Bearbeitungszeit zur Verfügung steht. Entsprechendes gilt für die Unterrichtung über alle Vorgänge und Umstände, die für die Ausführung des Auftrags von Bedeutung sein können. Der Mandant ist verpflichtet, alle schriftlichen und mündlichen Mitteilungen von plietsch! zur Kenntnis zu nehmen und bei Zweifelsfragen Rücksprache zu halten.

- II. Der Auftraggeber hat alles zu unterlassen, was die Unabhängigkeit von plietsch! oder ihrer Erfüllungsgehilfen beeinträchtigen könnte.
- III. Der Auftraggeber verpflichtet sich, Arbeitsergebnisse von plietsch! nur mit deren schriftlicher Einwilligung weiterzugeben, soweit sich nicht bereits aus dem Auftragsinhalt die Einwilligung zur Weitergabe an einen bestimmten Dritten ergibt.
- IV. Setzt plietsch! beim Auftraggeber in dessen Räumen Datenverarbeitungsprogramme ein, so ist der Auftraggeber verpflichtet, den Hinweisen von plietsch! zur Installation und Anwendung der Programme nachzukommen. Des Weiteren ist der Auftraggeber verpflichtet und berechtigt, die Programme nur in dem von plietsch! vorgeschriebenen Umfang zu vervielfältigen. plietsch! bleibt Inhaber der Nutzungsrechte. Der Auftraggeber hat alles zu unterlassen, was der Ausübung der Nutzungsrechte an den Programmen durch plietsch! entgegensteht.

## § 7 - Unterlassene Mitwirkung und Annahmeverzug des Auftraggebers

- I. Unterlässt der Auftraggeber eine ihm nach § 6 AAB oder sonstige obliegende Mitwirkung oder kommt er mit der Annahme der von plietsch! angebotenen Leistung in Verzug, so ist plietsch! berechtigt, eine angemessene Frist mit der Erklärung zu bestimmen, dass sie die Fortsetzung des Vertrags nach Ablauf der Frist ablehnt. Nach erfolglosem Ablauf der Frist darf plietsch! den Vertrag fristlos kündigen (vgl. § 9 Abs. 3 AAB). Unberührt bleibt der Anspruch von plietsch! auf Ersatz der ihm durch den Verzug oder die unterlassene Mitwirkung des Auftraggebers entstandenen Mehraufwendung sowie des verursachten Schadens, und zwar auch dann, wenn plietsch! von dem Kündigungsrecht keinen Gebrauch macht.

## § 8 - Bemessung der Vergütung, Vorschuss

- I. Die Vergütung (Gebühren und Auslagenersatz) von plietsch! für ihre Berufstätigkeit nach § 33 StBerG bemisst sich, sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, nach der Gebührenverordnung für Steuerberater, Steuerbevollmächtigte und Steuerberatungsgesellschaften (StBGebV).
- II. Für Tätigkeiten, die in der Gebührenverordnung keine Regelung erfahren (z B § 57 Abs. 3 Nr. 2 und 3 StBerG), gilt die vereinbarte Vergütung, anderenfalls die übliche Vergütung (§ 612 Abs. 2 und § 632 Abs. 2 BGB).
- III. Eine Aufrechnung gegenüber einem Vergütungsanspruch von plietsch! ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.
- IV. Für bereits entstandene und die voraussichtlich entstehenden Gebühren und Auslagen kann plietsch! einen Vorschuss fordern.
- V. Wird der eingeforderte Vorschuss nicht gezahlt, kann plietsch! nach vorheriger Ankündigung ihre weitere Tätigkeit für den Mandanten einstellen, bis der Vorschuss eingeht. plietsch! ist verpflichtet, ihre Absicht, die Tätigkeit einzustellen, dem Mandanten rechtzeitig bekanntzugeben, wenn dem Auftraggeber Nachteile aus einer Einstellung der Tätigkeit erwachsen können.

## § 9 - Urheberrechtsschutz

- I. Die Leistungen von plietsch! stellen deren geistiges Eigentum dar. Sie sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe von Arbeitsergebnissen außerhalb der Bestimmungsgemäßen Verwendung ist nur mit vorheriger Zustimmung in Textform von plietsch! zulässig.

## § 10 - Beendigung des Vertrags

- I. Der Vertrag endet durch Erfüllung der vereinbarten Leistungen, durch Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder durch Kündigung. Der Vertrag endet nicht durch den Tod, durch den Eintritt der Geschäftsunfähigkeit des Auftraggebers oder im Falle einer Gesellschaft durch deren Auflösung.
- II. Der Vertrag kann – wenn und soweit er einen Dienstvertrag im Sinne der §§ 611, 675 BGB darstellt – von jedem Vertragspartner außerordentlich nach Maßgabe des § 627 BGB gekündigt werden; die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Soweit im Einzelfall hiervon abgewichen werden soll, bedarf es einer schriftlichen Vereinbarung, die gesondert zu erstellen ist und dem Auftraggeber ausgehändigt werden soll.

- III. Bei Kündigung des Vertrags durch plietsch! sind zur Vermeidung von Rechtsverlusten des Auftraggebers in jedem Fall noch diejenigen Handlungen vorzunehmen, die zumutbar sind und keinen Aufschub dulden (z. B. Fristverlängerungsantrag bei drohendem Fristablauf). Auch für diese Handlungen haftet plietsch! nach § 5 AAB.
- IV. plietsch! ist verpflichtet, dem Auftraggeber alles, was sie zur Ausführung des Auftrags erhält oder erhalten hat und was sie aus der Geschäftsbesorgung erlangt, herauszugeben. Außerdem ist plietsch! verpflichtet, dem Auftraggeber die erforderlichen Nachrichten zu geben, auf Verlangen über den Stand der Angelegenheit Auskunft zu erteilen und Rechenschaft abzulegen.
- V. Mit Beendigung des Vertrags hat der Auftraggeber plietsch! die bei ihm zur Ausführung des Auftrags eingesetzten Datenverarbeitungsprogramme einschließlich angefertigter Kopien sowie sonstige Programmunterlagen unverzüglich herauszugeben bzw. von der Festplatte zu löschen.
- VI. Nach Beendigung des Mandatsverhältnisses sind die Unterlagen bei plietsch! abzuholen.

### § 11 - Vergütungsanspruch bei vorzeitiger Beendigung des Vertrags

- I. Endet der Auftrag vor seiner vollständigen Ausführung, so richtet sich der Vergütungsanspruch von plietsch! nach dem Gesetz. Soweit im Einzelfall hiervon abgewichen werden soll, bedarf es einer schriftlichen Vereinbarung, die gesondert zu erstellen ist und dem Auftraggeber ausgehändigt werden soll.

### § 12 - Aufbewahrung, Herausgabe und Zurückbehaltungsrecht von Arbeitsergebnissen und Unterlagen

- I. plietsch! hat die Handakten auf die Dauer von zehn Jahren nach Beendigung des Auftrags aufzubewahren. Diese Verpflichtung erlischt jedoch schon vor Beendigung dieses Zeitraums, wenn plietsch! den Auftraggeber schriftlich aufgefordert hat, die Handakten in Empfang zu nehmen, und der Auftraggeber dieser Aufforderung binnen sechs Monaten, nachdem er sie erhalten hat, nicht nachgekommen ist.
- II. Zu den Handakten im Sinne dieser Vorschrift gehören alle Schriftstücke, die plietsch! aus Anlass ihrer beruflichen Tätigkeit von dem Auftraggeber oder für ihn erhalten hat. Dies gilt jedoch nicht für den Briefwechsel zwischen plietsch! und ihrem Auftraggeber und für die Schriftstücke, die dieser bereits in Urschrift oder Abschrift erhalten hat, sowie für die zu internen Zwecken gefertigten Arbeitspapiere.
- III. Auf Anforderung des Auftraggebers, spätestens nach Beendigung des Auftrags, hat plietsch! dem Auftraggeber die Handakten innerhalb einer angemessenen Frist herauszugeben. plietsch! kann von Unterlagen, die er an den Auftraggeber zurückgibt, Abschriften oder Fotokopien anfertigen und zurückbehalten.
- IV. plietsch! kann die Herausgabe ihrer Arbeitsergebnisse und der Handakten verweigern, bis sie wegen ihrer Gebühren und Auslagen befriedigt ist. Dies gilt nicht, soweit die Zurückbehaltung nach den Umständen, insbesondere wegen verhältnismäßiger Geringfügigkeit der geschuldeten Beträge, gegen Treu und Glauben verstoßen würde. Bis zur Beseitigung vom Auftraggeber rechtzeitig geltend gemachter Mängel ist der Auftraggeber zur Zurückbehaltung eines angemessenen Teils der Vergütung berechtigt.

### § 13 - Anzuwendendes Recht und Erfüllungsort

- I. Für den Auftrag, seine Ausführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt nur deutsches Recht.
- II. Erfüllungsort ist der Wohnsitz des Auftraggebers, wenn er nicht Kaufmann im Sinne des HGB ist, ansonsten der Sitz von plietsch! bzw. ihrer zuständigen Niederlassung.
- III. plietsch! ist nicht bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### § 14 - Wirksamkeit bei Teilnichtigkeit, Änderungen und Ergänzungen

- I. Falls einzelne Bestimmungen dieser Auftragsbedingungen unwirksam sein oder werden sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die dem angestrebten Ziel möglichst nahekommt.
- II. Änderungen und Ergänzungen dieser Auftragsbedingungen bedürfen der **Textform**. Dies gilt auch für die Aufhebung des **Formerfordernisses** selbst.

### Änderung seit dem letztem Stand (01/2023):

- § 1 II und III, § 9, § 13 III ergänzt
  - redaktionelle Korrektur in §§ 2, 3, 5, 7 & 14
-